



## CONDICIONES DE REPARACIÓN

En las reparaciones/mantenimientos estándar el procedimiento es el siguiente:

1. Recibimos el equipo a reparar (o lo gestionamos para que se envíe directamente a la central, según el caso y los plazos y previo acuerdo con el cliente).
2. Se emitirá un **presupuesto de reparación** que incluye mano de obra y piezas/kits a reemplazar.
  - a. En caso de no aceptación se emitirá una factura por valor de **120€** en concepto de **mano de obra y horas** y el equipo se devolverá al cliente **totalmente desmontado y portes a su cargo**.
  - b. En caso de aceptación en primeras operaciones el pago es **mediante transferencia junto a la aceptación del presupuesto**. El equipo se repara, limpia y comprueba y se envía de vuelta.
3. En una reparación estándar, los servicios realizados son los siguientes:
  - ✓ Desmontar y limpiar
  - ✓ Verificar el alcance de los daños
  - ✓ Cambiar kits de juntas (según relación informada y acordada con el cliente)
  - ✓ Sustituir piezas (si procede y según relación informada y acordada con el cliente)
  - ✓ Revisar antirretornos (si procede)
  - ✓ Montar y probar



En el caso de equipos con **más de 10 años** de antigüedad (a contar desde la fecha de fabricación del equipo) únicamente podremos admitirlos si el cliente adjunta el **plano y despiece del equipo**.

Si no se adjunta la documentación el equipo no será aceptado o será devuelto a cargo del cliente. Cualquier duda al respecto puede consultarse en el **+34 93 624 77 13** o escribiendo un correo electrónico a [info@maximatoriberica.com](mailto:info@maximatoriberica.com)



## REPAIR CONDITIONS

For standard repairs/maintenance the procedure is as follows:

4. We receive the equipment to be repaired (or we arrange for it to be sent directly to the head office in Germany, depending on the case and the deadlines and by prior agreement with the customer).
5. **A repair estimate** will be issued including labour and parts/kits to be replaced.
  - a. In case of non-acceptance, an invoice will be issued for **120 € for labour and hours** and the equipment will be returned to the customer **completely disassembled and the customer will be responsible for the shipping costs.**
  - b. In case of acceptance in first operations the payment is **by bank transfer together with the acceptance of the quotation.** The equipment is repaired, cleaned, and checked and sent back.
6. In a standard repair, the services performed are as follows:
  - ✓ Dismantling and cleaning
  - ✓ Verify the extent of damage
  - ✓ Change of gasket kits (according to the relationship informed and agreed with the customer)
  - ✓ Replace parts (if necessary and in accordance with the relationship informed and agreed upon with the customer).
  - ✓ Checkvalves verification (if applicable)
  - ✓ Assembly and testing



In the case of equipment **more than 10 years** old (counting from the date of manufacture of the equipment) we can only accept them if the customer encloses the **drawing and exploded view of the equipment.**

If the documentation is not attached, the equipment will not be accepted or will be returned at the customer's expense. If you have any questions, please call **+34 93 624 77 13** or send an e-mail to [info@maximatoriberica.com](mailto:info@maximatoriberica.com).